

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

DANOS MATERIAIS – Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)

Prazos Médios de Regularização 2023		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	49 332	1,0	60	5,1	2	50 085	1,3	54	5,3	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	42 701	0,3	602	13,6	4	36 030	1,4	1 161	23,7	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	2 600	2,4	288	19,0	6	2 445	6,5	431	27,8	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	45 301	0,0	0	-	2	38 475	0,0	0	-	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	49 332	4,3	2	20,5	15	50 085	5,9	11	31,8	30
P5	Comunicação da decisão final	0	-	0	-	2	5	0,0	0	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	7 213	22,4	4 585	33,9	8	9 758	26,5	6 693	37,8	8

N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	12
---	----

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

DANOS MATERIAIS – Danos próprios

(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)

Prazos Médios de Regularização 2023		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	2 667	0,9	0	-	2	21 750	0,9	13	4,8	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	1 840	2,2	139	16,8	4	16 508	1,0	319	24,1	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	400	7,4	120	21,7	6	2 803	6,1	441	28,6	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2239	0,0	0	-	2	19311	0,0	0	-	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2 667	2,1	2	18,5	15	21 750	5,6	3	33,0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	-	0	-	2	0	-	0	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	206	25,1	162	33,0	8	1 810	24,9	1 261	34,8	8

N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	3
---	---

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

Prazos Médios de Regularização 2023		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	1	1,0	0	-	2	1 676	1,3	0	-	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	1	0,0	0	-	2	1 676	0,0	0	-	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	-	0	-	4	1 146	2,9	69	27,8	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	1	0,0	0	-	6	129	8,6	34	28,9	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	1	0,0	0	-	2	1 275	0,0	0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1	6,0	0	-	15	1676	14,6	1	32,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	-	0	-	2	1	0,0	0	-	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	0	-	0	-	8	591	25,6	430	33,9	8

N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – Danos próprios (obrigatório)

(Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

Prazos Médios de Regularização 2023		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	-	0	-	2	8	0,6	0	-	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	-	0	-	2	8	0,0	0	-	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	-	0	-	4	5	2,4	0	-	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	-	0	-	6	1	0,0	0	-	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	-	0	-	2	6	0,0	0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	-	0	-	15	8	10,6	0	-	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	-	0	-	2	0	-	0	-	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	0	-	0	-	8	5	41,0	2	98,5	8

N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---