

logo.pt

## **Aplicação Ganha LOGO**

Respostas a perguntas frequentes (FAQ's)

# LOGO

**Simples.  
Rápido.  
Feito.**



## Respostas a perguntas frequentes (FAQ's)

### Aplicação Ganha Logo

#### Questões gerais

##### No que consiste a aplicação Ganha LOGO?

A **Ganha LOGO** é uma aplicação da marca LOGO (detida pela Seguradoras Unidas, S.A.), desenvolvida com o objetivo de avaliar o estilo de condução do seu utilizador (o "Condutor"). A aplicação recorre aos vários sensores disponíveis no smartphone, após autorização expressa do utilizador para o efeito, registando a velocidade a que circula, a intensidade com que trava ou curva, a agressividade, distração e fadiga na condução, entre outros fatores. Com base nestes diferentes parâmetros, são atribuídas pontuações a cada viagem. Para além de depender dos *scores* obtidos, o Condutor só é premiado se participar nos desafios da app. O objetivo principal da aplicação é, assim, ajudar o Condutor a conduzir com maior precaução e segurança.

##### Quem desenvolveu a app Ganha LOGO?

A **Ganha LOGO** foi desenvolvida pela Sentilant - Consultoria e Inovação, Lda. para a marca LOGO, detida pela Seguradoras Unidas S.A..

##### Em que consistem o *Score* e os *Subscores* de condução?

No contexto da informação recolhida a partir das viagens do Condutor, a aplicação calcula um *score* de 0 a 10, que atribui a cada viagem e ao perfil geral do Condutor. A aplicação calcula igualmente vários *Subscores*, que contribuem para o cálculo do *Score* geral, em particular: avaliação de condução defensiva, distração na condução, fadiga na condução, comportamento do Condutor em relação à velocidade praticada em estrada e agressividade na condução, entre outros fatores. Com base no *score*, fica enquadrado num de três níveis: vermelho, amarelo ou verde.

##### Que vantagens tenho em usar a app Ganha LOGO?

Ao usar a **Ganha LOGO**, acreditamos que já é ou que se vai tornar bom condutor. Por isso, só por usar a app e cumprir as primeiras 5 viagens e 50 Km's damos-lhe um desconto no seu seguro automóvel LOGO.

Para além disso, poderá ter acesso a outras recompensas, através da participação em diferentes desafios, individuais e/ou de equipa.

##### Quem tem acesso às vantagens da app Ganha LOGO?

O desconto no seguro será dado aos clientes que têm o débito direto ativo. Se ainda não aderiu ao débito direto adira já na sua área de cliente em [logo.pt](http://logo.pt) ou na app [myLogo](#).

Os prémios de desafios serão dados ao(s) vencedor(es), independentemente de ser(em) ou não cliente(s).

##### Posso perder o desconto, da app Ganha LOGO, no meu seguro?

Sim, mas em princípio, não será fácil! Só tem de garantir que não fica mais de dois meses sem realizar pelo menos 5 viagens e 50 km's por mês e garantir ainda que não fica mais de 2 semanas seguidas ou 4 semanas intercaladas no nível vermelho.

#### Desafios e social

##### Como se podem relacionar os utilizadores da aplicação?

A **Ganha LOGO** fomenta relações de amizade entre Condutores (utilizadores da aplicação). Qualquer utilizador da aplicação pode convidar amigos para utilizar a aplicação através da partilha de um *link*.

##### O que são as "Equipas" e os "Desafios"?

A **Ganha LOGO** implementa desafios, quer individuais quer de equipas, numa lógica de *gamification* como suporte à promoção da condução segura de veículos.

O utilizador pode concorrer em desafios individuais ou de equipa. O Condutor pode criar uma equipa ou aderir a uma equipa já existente, sendo que durante o período em que decorre um desafio, não pode mudar de equipa. Os desafios são temporários (por exemplo semanais ou mensais). Um desafio pode combinar diversos objetivos relacionados com aspetos relativos à segurança na condução, ou com o número mínimo de viagens com um determinado perfil de condução segura, entre outros.

##### Que prémios pode ganhar?

Os prémios dependerão dos desafios, e em cada desafio o prémio poderá ser diferente. Pode obter mais informações sobre o prémio de um determinado desafio na própria aplicação.



## Dúvidas técnicas

### Para que equipamentos ou sistemas operativos está disponível a aplicação Ganha LOGO?

A **Ganha LOGO** pode ser instalada em equipamentos iOS (na loja *Apple Store*) e Android (na loja *Google Play*).

### A minha aplicação não tem registado as últimas viagens... O que devo fazer?

No caso de falha no registo das viagens:

- Deverá garantir que deu todas as permissões pedidas pela aplicação
- Deverá garantir que tem sempre o GPS ligado em todas as viagens
- Deverá garantir que tem o Wi-Fi ligado (mesmo que não esteja ligado a uma rede)
- Os dados móveis ligados ajudam na precisão do GPS
- No caso do Android, garantir que não existem aplicações de gestão do telemóvel a bloquear recursos à aplicação (especialmente em *background*)
- Verificar o modo "conservar bateria" na *app*: se estiver ativo, as viagens não são gravadas quando o telefone está em modo de poupança de bateria.
- Viagens muito curtas <2km podem não ficar gravadas

Se as verificações sugeridas não resolverem o problema, sugerimos desinstalar e instalar novamente a aplicação.

Se depois de todas as verificações sugeridas o problema persistir, por favor contactar [appganhalogo@logo.pt](mailto:appganhalogo@logo.pt).

### Como é que a aplicação recolhe os dados?

A **Ganha LOGO** recolhe os dados com recurso aos vários sensores do *smartphone*: GPS, acelerómetro, giroscópio, bússola e compasso, entre outros. Os vários *scores* calculados pela aplicação utilizam, de forma combinada, informação retirada desses sensores.

### Quem tem acesso aos dados?

Os dados são recolhidos e processados pela Sentilant - Consultoria e Inovação Lda. e são depois enviados para a LOGO para análise e atribuição dos prémios e descontos.

### A aplicação precisa de Internet para funcionar?

Não, o que é necessário é que tenha os serviços de localização (GPS) ligados, mas não é necessário ter dados móveis ligados. Caso não disponha de dados móveis durante as atividades de condução, a aplicação recolhe toda a informação necessária ao longo das viagens, transferindo-a para o servidor quando voltar a ser possível obter acesso à Internet (por exemplo ao conectar-se a um ponto de acesso Wi-Fi).

### A aplicação precisa de Bluetooth para funcionar?

Não, a aplicação funciona corretamente sem *Bluetooth*, embora se recomende a sua utilização, para associação automática do seu veículo ao veículo que definiu na própria aplicação.

### A aplicação tem que estar aberta e a funcionar para registar uma viagem?

Não, a gravação é automática e ocorre mesmo que a aplicação não esteja aberta. No entanto, é necessário ter o login feito, os serviços de localização ligados para que a aplicação detete e registre automática e corretamente, as suas viagens.

### A aplicação consome muita bateria?

A **Ganha LOGO** não difere de outras aplicações que recorrem ao GPS para registar informação essencial ao seu funcionamento. Como estamos conscientes desta preocupação, nas definições da aplicação pode ativar a opção de conservação de bateria, que faz com que a aplicação não registre viagens quando o *smartphone* entra no modo de poupança de bateria. De referir, no entanto, que a **Ganha LOGO** implementa as melhores técnicas disponíveis, na atualidade, para fazer uma gestão inteligente e ótima da bateria do seu dispositivo.

### Preciso de ter o meu smartphone em alguma posição específica durante a viagem?

A aplicação regista viagens independentemente da posição do dispositivo durante a viagem. Recomenda-se, no entanto, que o coloque numa localização favorável à captação de sinal GPS com a qualidade necessária.

### Posso usar outras aplicações quando a aplicação está a registar viagens?

Utilizar aplicações ou o seu *smartphone* enquanto conduz constitui um grande fator de risco, sendo na realidade a causa de muitos acidentes rodoviários na atualidade. Por esta razão, este é um dos fatores considerados pela aplicação para penalizar negativamente os *scores* atribuídos à condução nessas condições.

# LOGO

**Simple.  
Rápido.  
Feito.**