

Generali Seguros S.A.

Reporte de Preocupações e Política Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

Código de Conduta Grupo Generali



GENERALI

Compliance Officer

TRANQUILIDADE AÇOREANA LOGO

VR01

Reporte de Preocupações e Política Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

>> Índice

O que deve ser comunicado pelos canais de reporte de preocupações da Generali Seguros?	05
O que não deve ser comunicado pelos canais de reporte de preocupações da Generali Seguros?	06
Quais são os canais de reporte de preocupações da Generali Seguros?	07
O que é a HELPLINE do Grupo Generali?	08
Como pode ser usada a HELPLINE do Grupo Generali?	09
Quem pode utilizar os canais de reporte de preocupações?	10
E quanto à confidencialidade e anonimato do reporte de preocupações?	11
Estou protegido se reportar uma preocupação?	12

>> Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações



Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

- A Generali Seguros **incentiva qualquer pessoa que sentiu ou testemunhou uma qualquer prática ou conduta inadequada ou inconsistente** com a Lei, com o seu Código de Conduta ou outros Regulamentos internos e externos, **a reportar as suas preocupações**.
- Para esse efeito, a Generali Seguros disponibiliza vários **canais de reporte de preocupações (whistleblowing mechanisms)**.

DON'TS

- Não temer a retaliação.
Expressamente proibida
- Não fazer alegações ou fornecer informações falsas ou enganosas
- Não reportar aspetos da vida pessoal
- Não reportar informações vagas

DO'S

- Respeitar a Lei, o Código de Conduta e a Regulamentação interna e externa.
- Denunciar más condutas e irregularidades
- Agir de Boa-Fé
- Utilizar canais de reporte de preocupações (*whistleblowing mechanisms*)

Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

O que deve ser comunicado pelos canais de reporte de preocupações da Generali Seguros?

- Os **canais de reporte de preocupações** da Generali Seguros, destaca-se a **HELPLINE** do Compliance de Grupo, são **canais confidenciais e dedicados ao reporte** de situações de irregularidade ou incumprimento com os princípios, comportamentos esperados e valores estabelecidos na Lei, no **Código de Conduta do Grupo Generali e nos regulamentos internos e externos**.
- De acordo com as deliberações das Autoridades locais, nomeadamente para a Proteção de Dados, os canais de reporte de preocupações devem ser utilizados para o reporte de situações **de irregularidade, má conduta e má administração interna** nos **domínios de:**



Contabilidade



Controlos contabilísticos internos



Auditoria



Combate à Corrupção



Crime bancário e financeiro

Incluindo Prevenção do Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo^(*)



Governo da empresa

Conselho de Administração, Conselho Fiscal, *Chief Executive Officer*, *Chief Financial Officer* e Responsáveis de Topo

^(*) Denúncia de atos tentados, cometidos ou facilitados por Colaboradores da Companhia. Não inclui o reporte de operações suspeitas praticadas exclusivamente por pessoas exteriores à Companhia.

- Estamos também interessados em conhecer outras preocupações relacionadas com temas diferentes dos identificados. No entanto, para esses temas devem ser utilizados **outros canais de comunicação disponibilizados pela Generali Seguros nos seus websites e portais dedicados**.

Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

O que não deve ser comunicado pelos canais de reporte de preocupações da Generali Seguros?

- Os **canais de reporte de preocupações** da Generali Seguros, **não devem ser utilizados** para reporte de temas que não estejam relacionados com situações de irregularidade ou incumprimento com os princípios, comportamentos esperados e valores estabelecidos na **Lei**, no **Código de Conduta do Grupo Generali** e nos **Regulamentos internos e externos**.
- Para essas situações **estão disponíveis outros canais e linhas de contacto e apoio** nos **websites e portais dedicados da Generali Seguros**.



Reclamações e Informações Comerciais

Pedidos de **informações comerciais**, de **sinistros**, de **reclamações**, de **assistência** ou de **natureza genérica**.



Gestão interna de Recursos Humanos

Situações relacionadas com Colaboradores, contratos, desempenho ou questões de natureza laboral.



Aspetos da Vida Pessoal

Situações relacionadas com **aspetos da vida pessoal** não vinculados às atividades laborais.



Conhecimento ou Suspeita de Prática de uma Fraude

Consultar a área dedicada especificamente à **participação de fraude disponível nos websites da Generali Seguros**



Crime Financeiro

No âmbito da **Prevenção do Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo** que obriguem à comunicação de operações suspeitas às autoridades competentes de situações que envolvam **entidades externas**, deve ser feita comunicação ao Compliance Officer Local ou usado o canal e formulário específico disponível nos Portais internos da Companhia.

Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

Quais são os canais de reporte de preocupações da Generali Seguros?

- Os canais de reporte de preocupações de irregularidades e más práticas são diretos às áreas de Compliance do Grupo Generali (local e de Grupo) e incluem:
 - **A - diversas alternativas**, entre elas a **HELPLINE**, a Linha de Apoio de Compliance do Grupo Generali;
 - **B - diversos responsáveis pelo tratamento** do reporte de preocupação.

Compliance Officer Local

Pessoalmente: Av^a da Liberdade, 242, Piso 7, Portugal

Por correio: Apartado 2008, Loja CTT, Praça do Município, 1101-001 Lisboa, Portugal

Por email: linha.de.reporte@generali.pt

Helpline do Compliance do Grupo Generali

Web (Formulário de Reporte online): generalihelpline.ethicspoint.com

Por telefone (grátis): Número disponível na Helpline para cada país onde o Grupo opera.

Função de Compliance do Grupo Generali

Por email: concerns.co@generali.com.

Por correio: Group Compliance, Business Integrity - V. Machiavelli 3, 34132 Trieste, Italy

Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

O que é a HELPLINE do Grupo Generali?

- A **HELPLINE** é a **Linha de Ajuda de Compliance do Grupo Generali**, ferramenta destinada ao reporte de preocupações por **formulário online** ou por **telefone**.
- Este canal está alojado num **prestador de serviços independente** e é gerido, de forma **confidencial**, pela função Compliance do Grupo Generali.
- Para **aceder diretamente** à HELPLINE do Grupo Generali clique em: **generalihelpline.ethicspoint.com**
- Em alternativa **pode aceder** a partir do site do Grupo Generali: **www.generali.com**

Português (EU)

BENVINDO(A) À LINHA DE AJUDA DE COMPLIANCE DO GRUPO GENERALI

F.A.Q. | Processo de gestão de queixas | Aviso de privacidade | Formulário de entrada

Testemunhou um comportamento inapropriado, fraudulento, antiético ou ilegal?

Fale com a sua chefia ou com o seu Compliance officer.

Não se preocupe: a nossa política proíbe qualquer forma de retaliação!

Pode utilizar a linha de ajuda do Grupo Generali (EthicsPoint)

Please click the image below for a video guide on the Generali compliance helpline.

A informação que fornecer à linha de ajuda será enviada ao Compliance Officer competente num formato que proteja a sua **confidencialidade**. Toda a forma de alegação será investigada. Fique descansado(a) porque nenhum colaborador será alvo de qualquer retaliação por ter feito uma queixa de boa-fé.

O que é a linha de ajuda de Compliance do Grupo Generali? A gestão da Companhia quer mesmo que eu comunique os problemas?

Que tipo de situações devo reportar? Posso reportar de forma anónima?

Com quem mais posso falar? Como colaborador, devo preocupar-me com as consequências de fazer uma comunicação?

APRESENTE UMA QUEIXA ONLINE

CONTACTE-NOS

ACOMPANHAR UMA QUEIXA

ATENÇÃO A linha de ajuda de Compliance do Grupo Generali (EthicsPoint) está alojada por um prestador de serviços externo, GCS Compliance Services Europe Ltd., uma subsidiária da NAVEX Global. Esta página web está alojada nos servidores seguros da NAVEX Global e não faz parte do website ou da Intranet da Generali.

Copyright © 2000-2020 NAVEX Global, Inc. All Rights Reserved.
[Privacy Statement](#) | [Acceptable Use Policy](#) | [Contact NAVEX Global](#)

A HELPLINE deverá ser utilizada apenas para o reporte de preocupações relacionadas com irregularidades com a **Lei, Código de Conduta e outra Regulamentação externa e interna**.

Para situações diversas devem ser utilizados outros canais disponíveis. Consultar *websites* e portais internos da Companhia.



Assista no YouTube ao vídeo sobre o funcionamento da HELPLINE do Grupo Generali.

Clique no botão lateral para assistir
(nas definições seleccione legendas em português)

Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

Como pode ser usada a HELPLINE do Grupo Generali?

- A **HELPLINE** é um canal de reporte de preocupações relacionadas com irregularidades ou má conduta **direto ao Compliance do Grupo Generali** que permite reporte, de forma **confidencial**, por meio de formulário *online* ou de telefone e que permite **acompanhar a evolução** do reporte efetuado.
- A **HELPLINE** disponibiliza um conjunto de FAQs (Perguntas Frequentes) com instruções sobre o seu funcionamento e utilização.



Reporte por Formulário *online*

Reporte de preocupações nas várias línguas dos países onde o Grupo Generali opera.

Formulário online (preencher: país do reporte, país da irregularidade; empresa do Grupo alvo de reporte).



Reporte por Telefone (grátis)

Número dedicado a cada país (PT: 800-800-128) e inclusão de pin (PT: 855-657-8023) correspondente ao país.

Em funcionamento 24 horas por dia e 365 dias por ano.

Atendimento efetuado por operador na língua local (PT).



Seguir evolução de Reporte

Reporte de preocupação pode ser acompanhado na HELPLINE através do preenchimento de:

- chave (ID) do reporte
- password atribuída*

* Na data da realização do reporte de preocupação.

Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

Quem pode utilizar os canais de reporte de preocupações?

- Devem reportar preocupações relacionadas com má conduta e práticas irregulares, comportamentos não éticos ou violações da Lei, do Código de Conduta do Grupo Generali ou de Regulamentação interna e externa **todas as pessoas que o façam de boa fé**, nomeadamente:



Colaboradores



Parceiros de negócios



Clientes



Fornecedores



Consultores



Outras partes interessadas que mantenham um relacionamento comercial com a Generali Seguros

Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

E quanto à confidencialidade e anonimato dos reporte de preocupações?

- Na Generali Seguros seguimos as práticas locais de **privilegiar a confidencialidade e rejeitar o reporte de preocupações de forma anónima.**

Confidencialidade

Os reportes de preocupações, **independentemente do canal de reporte** de preocupações utilizado, são tratados com a **máxima confidencialidade, sigilo e discrição**, de acordo com políticas de proteção de dados pessoais e com o princípio da **necessidade de conhecimento** (envolvendo apenas as pessoas a quem seja indispensável conhecer os factos).

Anonimato

Considerando a **Deliberação das Autoridades locais**, designadamente para a proteção de dados pessoais, **não serão considerados para investigação pela Generali Seguros** quaisquer reportes de preocupações (denúncias) efetuados de **forma anónima.**

Independência

Todos os reportes de preocupação serão conduzidos **com imparcialidade, independência e ausência de conflitos de interesses** por entidades (internas e externas) responsáveis, de acordo com as regras estabelecidas e em cumprimento com a legislação local.

Reporte de Preocupações e Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

Estou protegido se reportar uma preocupação?

- A Generali Seguros mantém **um ambiente de trabalho livre de assédio, intimidação, discriminação e retaliação**.
- Ao reportar preocupações para denúncia de violação de regras, práticas não éticas e não conformes com os nossos elevados padrões está a **beneficiar a Generali Seguros**, os seus **stakeholders**, mas também as **comunidades** no particular e toda a **sociedade** no geral.

Política Anti-Retaliação do Grupo Generali

- Promover ambiente seguro para comunicar de **forma franca e honesta**, apresentado preocupações sem medo de retaliação.
 - **Proibir expressamente qualquer forma de retaliação** contra os Colaboradores que reportem preocupações, participem numa investigação, se recusem a participar em atividades suspeitas de serem impróprias ou ilícitas.
 - **Penalizar qualquer forma de retaliação** que estará sujeita a medidas e sanções laborais, civis ou criminais.
 - **Proteger o Colaborador contra retaliação**, mesmo que as preocupações reportadas não sejam confirmadas após uma investigação.
 - Monitorizar e controlar o processo de reporte de preocupações, durante e após a investigação, **para garantir que não ocorra qualquer eventual tentativa de retaliação**.
-
- **Não isentar os Colaboradores ou outros das consequências da sua própria má conduta**, como fazer **alegações falsas** conscientemente, fornecer **informações falsas ou enganosas** no curso de uma investigação ou **agir de má-fé**.
 - **Não são tolerados abusos** de processo por parte da pessoa que reporta uma preocupação (denunciante) para **obter vantagem pessoal** ou simplesmente **para caluniar ou difamar alguém** (denunciado).

Generali Seguros S.A.

Reporte de Preocupações e Política Anti-Retaliação

Canais de Reporte de Preocupações

Código de Conduta Grupo Generali



GENERALI

Compliance Officer

TRANQUILIDADE AÇOREANA LOGO

VR01